

TRACKMANプレミアムサポート

本プランにご加入いただくことで、機器トラブル等が発生した際、施設への駆けつけや修理期間中の代替機のお貸し出しなど、安心をご提供いたします。

ご契約料金のご案内

年間プラン

1施設 1施設に対し年間4回まで無料出張
1打席 121,000円/年 2打席以上は1打席毎に38,500円追加料金

月間プラン

1施設 1施設に対し年間4回まで無料出張
1打席 13,200円/月 2打席以上は1打席毎に5,500円追加料金

プラン内容

メンテナンス対象機器	代替え機器サービス	再設置/再設定	定期診断コール	無料出張回数	買換え特別割引
パソコン（当社指定のゲーミングPC）	○	○	3ヶ月ごと	4回	○ 10% OFF
タッチモニター（当社指定のモニター）					
カメラ（IDS / E-con / iphone）					
プロジェクター（当社推奨の商品）					
ネットワーク機器（ケーブル類・ルータなど）					
注意事項					
<ul style="list-style-type: none"> ・当社指定または推奨機器をご利用でないお客様には一部ご利用できないサービスが発生します。予めご理解のほど宜しくお願いします。 ・PREMIUM SUPPORTご加入後に、会員証（シールタイプ）を発行します。パソコンやキャビネットなど訪問時に確認できる箇所に貼付することをおすすめします。 ・新規設置から3ヶ月以内の出張や同様の再設定については、その回数はカウントされません。 ・水銀ランプを使用しているプロジェクターはメンテナンスの対象外であり、代替機器は提供されません。 ・対象機器以外に設置された拡張モニターや他の機器は、メンテナンスの対象とはなりません。 					

サポート通常料金

～ PREMIUM 会員様は下記の料金がかかりません～

メンテナンス内容	料金
駆け付けサポート（トラブル解決）	49,500～
駆け付け 追加出張（追加の出張が必要な場合）1回につき	22,000～
使い方説明 インストラクション（30分ごと）	11,000～
出張エリア外（基本エリア20キロ以上）	11,000～
プロジェクター設置・メンテナンス 1台	58,300～
PC代替え機 貸し出しサービス 1機/修理期間中	55,000～

メンテナンスサービスをご利用の際は、指定された口座への事前振り込みをお願い申し上げます。
ご理解いただけますようお願い致します。
表示されている価格を超える場合は、事前にご説明させていただきます。



TRACKMAN

お問い合わせ（トラックマンサポート）

Tel: 050-3205-1191 Email: support@trackman.com

利用規約



TRACKMANプレミアムサポート

本プランにご加入いただくことで、機器トラブル等が発生した際、施設への駆けつけや修理期間中の代替機のお貸し出しなど、安心をご提供いたします。

こんなトラブルがあった時に、PREMIUM SUPPORTに入っていて良かった！！

インターネットが繋がらないトラブル（Trackman機器が利用できない・iPhoneが利用できない）			
プレミアム会員	費用 0円	最短日にお伺いします	ケーブル・ネットワーク機器は10%オフでご提供
一般	費用 49,500円～	最短日にお伺いします	ケーブル・ネットワーク機器は別途有料でご案内
パソコンが起動しない（商用パソコンは使用頻度が多いため故障リスクが高くなります）			
プレミアム会員	費用 0円	代替機の貸し出し無料	パソコン買い換えの際は10%オフ
一般	費用 71,500円	代替機の貸し出し55,000円	修理期間中・買い換え期間中は代替機が必要になります
プロジェクターが投影されない（平均2年～3年の寿命ですが、HDMI接続や電源ケーブルなどの故障にも対応いたします）			
プレミアム会員	費用 ケーブル費用	代替機の貸し出し無料	プロジェクターを10%割引でご提供
一般	費用 71,500円	代替機の貸し出し55,000円	修理期間、新規購入されるまで営業に支障が出ます
タッチモニターが突然反応しない（ケーブルの交換・タッチモニターの故障の可能性がございます）			
プレミアム会員	費用 ケーブル費用	代替機の貸し出し無料	交換の場合は10%オフで販売致します
一般	費用 49,500円～	代替機の貸し出し20,000円	買い換え期間中は代替機を有料でご提供します
iPhone カメラの故障・E-conカメラの故障やトラブル（代替機を準備し故障の原因を確認します）			
プレミアム会員	費用 0円	代替機の貸し出し無料	交換の場合は10%オフで販売致します
一般	費用 49,500円～	代替機の貸し出し30,000円	買い換え期間中は代替機を有料でご提供します

代替機があればご利用できない期間を大幅に短縮し安心して運営できます。

貸し出し機一覧	修理期間	新品相場価格	代替機の貸し出し期間とその間の対応
パソコン	約3週間	45万円～60万円	修理期間中は代替機で対応し修理完了後に再設置
タッチモニター	約1ヶ月or新品交換	5万円～10万円	新品買替時でも入荷するまで代替機でフォローいたします。
プロジェクター	約1ヶ月	20万円～50万円	修理期間中は代替機で対応し修理完了後に再設置
カメラ（iPhone・E-con・IDS）	約2週間～1ヶ月	8万円～30万円	新品買替時でも入荷するまで代替機でフォローいたします。
ネットワーク機器	新品交換	5千円～2万円	状況を判断し必要な機器を販売します

トラックマンサポートの流れ（全てのご利用されるオーナー様へ）

下記にお問い合わせください → Team Viewを使用し遠隔診断いたします

①→ 遠隔サポートでトラブルを解決

②→ 遠隔で解決できない場合 → 訪問サポート

専門のサポートスタッフが必ずトラブルを解決致します。



TRACKMAN

お問い合わせ（トラックマンサポート）

Tel: 050-3205-1191 Email: support@trackman.com

利用規約

